※個人情報保護のため一部修正

## 当事者ヒアリング議事要旨　現地視察時・Google フォームへの回答

| | | |
|---|---|---|
| **1.鏡ヶ成園地全体について** | | |
| 1 | **確認事項** | |
| | 誰もが心地よく自然を感じ、ゆっくり過ごせる鏡ヶ成を目指すにあたっては、ご参加いただいた皆様が、どのような形でアウトドアを楽しみたいとお考えかを把握する必要があります。<br>再整備後に、実際に行いたいアウトドアの楽しみ方について、ご意見をお聞かせください。<br>例）風景を眺めたい、自然の草木花に触れたい、においを感じたい、自然の音を聴きたいなど | |
| | **（回答者）** | **現地視察時　ご回答** |
| | （多数） | ・自然の風が気持ち良い。日陰に入ると風が涼しく気持ちよい。<br>・普段はあまり外に出ないが、今回のヒアリングの中で豊かな自然の美しさを知れた。整備が完了して行きやすくなればまた行きたい。 |
| | **（回答者）** | **Google フォーム　ご回答** |
| | （全身障害・電動車いすユーザー） | ・綺麗な風景を見ながら散歩をしたい、木陰の下でハンモックとかに横になりゆっくりしたい、透明のドーム型テントなどで夜は星を眺めながらゆっくりしたい。 |
| | （片麻痺・自走式車いすユーザー） | ・暑い時期、しかも晴天だったので、大変ではないかと覚悟していましたが、風もさわやかで日陰に入れば涼しいくらいで気持ちよく参加することができました。 |
| | （下肢障害・電動車いすユーザー） | ・子どもとゆっくり自然を楽しみたい（虫捕り、星空観察、ハイキング）<br>・障害のある仲間たちと、非日常の環境で、ピクニック・BBQ などのイベントを楽しみたい。 |
| | （介助者） | ・風景を眺めながら自然の音を聴きたい。涼しい木陰で昼寝したい。 |
| | （介助者） | ・風がとても気持ち良かった。見えなくても、聞こえなくても体に感じる風・空気の流れでこの土地の雄大さが感じられると思います。ホテルに「今日の夜空観測の時間」みたいな案内があり、ホテル前の芝生地帯で寝っ転がって夜空の観測をしたいなと思いました。<br>・盲ろう者は触感でわかる事もあります。烏ヶ山のモニュメント、周囲の山のモニュメントなどがあり、鏡ヶ成の地形等が触って解ればいいなと思いました。<br>・キャンプ場管理棟内の天候に左右されず出来るキャンプファイヤーをもっとアピールして欲しいです。近くにあったサントリーの工場とタイアップして自然観測と水の大切さを学ぶ会等企画して欲しいです。 |
| | （片麻痺・自走式車いすユーザー） | ・自然の中でくつろいだり、お散歩をして、自然を感じたい。 |
| | （視覚障害・盲導犬ユーザー） | ・自然の音を聞きたい、匂いを嗅ぎたい。 |
| | （介助者） | ・星空を眺めたい。自然の中でのんびり過ごしたい。チェアスキーを楽しみたい。烏ヶ山に登りたい。 |
| **2.鏡ヶ成キャンプ場（野営場）について** | | |
| 1 | **確認事項** | |
| | 管理棟（建物内部）の「魅力として感じたところ」「安心して利用できるところ」や、<br>「出来るとより楽しめること」「利用にあたって改善してほしいところ」についてご意見をお聞かせく | |

| | |
|---|---|
| | ださい。 |
| （回答者） | 現地視察時　ご回答 |
| （盲ろう者） | ・UD 整備が行き届いているがその整備の内容が発信されておらず、管理棟の中に入らないとどのような設備があるかわからない。UD ベッドの手前に上げ下げできない手摺がある。UD トイレ内に充電施設が欲しい。UD ベッドはありがたいが、ベッドを出すと車いすの置き場が困る。 |
| （介助者） | ・バギーは長さがあるため、トイレの奥行が足りない。<br>・バギーを置くスペースと便器が近くなってしまうと衛生的によくないため、スペースを広く取ってほしい。<br>・一方で車いすユーザーは便器に近くないと乗り降りが難しく、バギー使用の場合とでスペース取りの考え方が異なる。 |
| （車いすユーザー） | ・トイレやシャワー室の扉が重い。<br>・シャワーイス・マットが必要。<br>・トイレ内のベッドを広げると、車いすのスペースが狭くなってしまう。 |
| （車いすユーザー） | ・シャワールームについて、段差のないフラットな入り口であれば車いすでも入りやすい。<br>・シャワールームのカラン※について、車いすユーザーにとっては低く、使いづらい。（※水道の蛇口や水栓金具全体のこと）<br>・シャワーチェア（浴室用椅子）について、濡れてもよく（座面がメッシュ素材等）、移動しやすい車輪付きのシャワー用車いすがあるとよい。さらに、複数種類の導入により、人それぞれの車いすのサイズや状態に合わせて種類を選択できるとなおよい。<br>・シャワーフックについて、車いすの大きさや座高によって使いやすい位置が異なるため、シャワーヘッドの高さが自由に調整できるスライドバー仕様（可動式）が望ましい。<br>・ドアハンドルや鍵の位置について、位置が低すぎたり高すぎたりする場合や、一般的な操作方法と異なる場合は、視覚障害者にとって利用しづらくなる懸念がある。<br>・各室の入り口付近に点字案内があると、視覚障害者も利用しやすい。<br>・受付時に「必要であればお手伝いします」といったアナウンスや指差しシート（コミュニケーションボード）を事前にもらえると、安心して利用できる。 |
| （視覚障害・盲導犬ユーザー） | ・各設備の配置について、使用前に人に説明してほしい。<br>・点字の説明や配置図も参考になるが、点字を確実にわかる人は 10%程度であり、人による説明が効果的である。 |
| （回答者） | Google フォーム　ご回答 |

| | | |
|---|---|---|
| | （全身障害・電動車いすユーザー） | ・気持ちの良い風が吹き抜けていて魅力を感じた。<br>・雨でも室内でキャンプファイヤーが出来るところもワクワクした。<br>・トイレの前にある洗面台の高さと鏡の高さがとても良かった。車いすに乗っている姿を鏡で確認できて嬉しかった。<br>・多機能トイレに横になれるベッドがあって良いと思いましたが、ベッドを出すと狭くなってしまい車いすの置き場所や介助が困る。手すりも上げたり下げたり動かせると尚良いと思った。 |
| | （片麻痺・自走式車いすユーザー） | ・管理棟につきましては、多機能トイレの扉の重さをかんじました。最近では、吊り下げタイプの軽い扉もあります。扉を中からロックされると使用中を示すランプが点灯するとわかりやすくて良いと思います。 |
| | （下肢障害・電動車いすユーザー） | 1．魅力・安心して利用できるところ<br>・全体が広く、木をたくさん使ってある雰囲気がよい。<br>・基本的なバリアフリーが整っているところ（シャワー・トイレ・間口など）。<br>・屋内キャンプファイヤー（初めてみました）。<br>2．改善点<br>・「一般」のトイレ・シャワー・洗い場と、「車いすユーザー用」のトイレ・シャワーがあったと思います。<br>・「車いすユーザー用」は必要な方向けにあった方がもちろんいいのですが、「一般向け」をより UD にしていく観点があればよりよいと感じました。<br>・例えば、現状の一般用は、入口、シャワー入口などに 10cm ほどの段差があり、間口も狭いです。これを、段差を解消し、間口も 90cm ほどに広くとることで、車いすの方も一般用を使える。 |
| | （介助者） | ・建物は天井が高く開放感と木の温かみを感じられていいなと思った。<br>・室内でのキャンプファイヤー設備も初めて見た。この設備を活用して室内バーベキューも出来たら嬉しい。<br>・UD シャワールームがあるのも素晴らしい。シャワーの位置は低いと逆に使いづらい感じがした。壁際に座れるところが付いているのは、車いすの人、お年寄り、子連れのファミリーなど幅広く喜ばれそう。座ったところから立ち上がるのにも手すりがあるとより使いやすそう。車いすの方向けにシャワーを使うときに移乗できるシャワーチェアかシャワーキャリー、バスマットなどがあるとよい。<br>・UD トイレはとても綺麗で安心して使えそう。 |
| | （介助者） | ・棟内バリアフリーでした。キャンプサイトから抜ける風はとても涼しかった。トイレもシャワーも完備されていましたが、シャワーチェアー・マット等があればもっと使いやすいなと思います。管理棟の横にバンガロー・宿泊施設があればもっと安心して利用できると思います。 |
| | （片麻痺・自走式車 | 【良かったところ】 |

| | | |
|---|---|---|
| | いすユーザー） | ・フラットで広かった。<br>・トイレが清潔に保ってあった。<br>・シャワー周りに左右手すりが付いていたこと。<br>・トイレまでの通路幅が広く、物を置いていなくて通りやすかった。<br>【改善してほしいところ】<br>・シャワーキャリーがないと立てない人は、シャワーチェアが利用できない。<br>・シャワー室の蛇口が低く危ない。できれば、シャワーヘッドにボタンが付いていてオンオフできるものが楽。<br>・点字ブロックが多く車輪がひっかかるので、商品名ですが「歩道くん」などガタガタしないものだといい。 |
| | （視覚障害・盲導犬ユーザー） | ・もしも、トイレなどに人感センサー付きのライトを使用しておられたら、できればやめてほしい。視覚障害（弱視など、見えにくい方含めて）の方は、ライトが点いているのか、消えているのかが分からない。オン／オフなど、分かるものが良い。 |
| | （介助者） | ・館内でキャンプファイヤーを楽しめる場所があり、車いすユーザーを始め、様々な方が楽しめると感じました。施設改修によって、学校関係の宿泊研修などでも、生徒の中に車いすユーザーがいる場合に、選ばれる施設になると思う。 |

| | | |
|---|---|---|
| 2 | **確認事項** | |
| | 管理棟付近（建物外部）の「安心して利用できるところ」や、「利用にあたって改善してほしいところ」についてご意見をお聞かせください。 | |
| | **（回答者）** | **現地視察時　ご回答** |
| | （車いすユーザー） | ・草地は改善してほしい。凸凹していると体への負担が心配。 |
| | （電動車いすユーザー） | ・スロープの芝生は電動車いすだと動きづらく危険。 |
| | （白杖・押し車ユーザー） | ・スロープについて、安全に歩行するには芝生ではなくアスファルトがベター。 |
| | （車いすユーザー） | ・傾斜がきついと車いすを後ろ向きにしないといけないので、傾斜はゆるくして欲しい。 |
| | 介助者 | ・急傾斜部について、車いすユーザーや介助者が危険と感じるほどの傾斜もある。 |
| | （視覚障害・盲導犬ユーザー） | ・アスファルトだと夏に熱くなりすぎて犬には負担。<br>・手すりにあるプレートが熱い。<br>・私は強度の弱視のため慎重にかつ犬に誘導されて進むので、この程度の勾配や凹凸は問題ないが、一人で歩行できる弱視の人の方が勾配や凹凸に対する危険度は高い。 |
| | **（回答者）** | **Google フォーム　ご回答** |
| | （全身障害・電動車いすユーザー） | ・外のスロープに芝生が侵入して来ていて、車いすの自走は難しかった。<br>・出口を出たところに敷いてある、ちょっとしたオシャレな石畳のような地面もガタゴトして車いす操作がしにくかった。 |
| | （片麻痺・自走式車いすユーザー） | ・屋外の通路ですが、車いすにはタイヤ以外にクッションになるものがありません。ガタガタの路面で、衝撃が直接足腰に伝わります。全面的でなくても一部分だけでもアンツーカーのような衝撃を和らげる舗装を取り入れていただきたいです。 |
| | （介助者） | ・駐車場から建物までの道は舗装され、段差もなかったのでよかった。キャンプ場に行くルートはスロープを使える人は使ってもよいし、それ以外にも出入りできるルートが複数あったのでよかった。 |
| | （介助者） | ・ごつごつの石の道。全部ではなくても一部だけでも（真ん中）通りやすくして欲しい。 |
| | （片麻痺・自走式車いすユーザー） | ・段差なく出る事ができスロープもあって良かった。しかし、スロープに点字ブロックは見たことがありません。 |
| | （介助者） | ・島根県内の施設では、トイレの中に簡易ベッドがある施設が少ない。鳥取県は多い印象があり、管理棟にもしっかりと設置されていた。少し、汚れ（黒ずみなど）があったので、綺麗だとより良い。 |

| | | |
|---|---|---|
| 3 | **確認事項** | |
| | 管理棟付近には、車いすユーザー向け駐車枠が設けられていますが、施設の近くの広くて便利な場所に車いす用駐車場を設置すると、関係のない人が停めやすくなってしまうという事象も起こり得ます。<br>車いすユーザー向け駐車枠の配置場所について、ご意見があればお聞かせください。<br>例）建物の近くの方が、移動距離が短くて良い、多少、建物より遠くても分散して配置されていた方が、駐車したいときに埋まっていなくて良い　など | |
| | **（回答者）** | **Google フォーム　ご回答** |
| | （全身障害・電動車いすユーザー） | ・建物の近くの方が良い。<br>・屋根が付いていると助かる。<br>・関係のない人が停めてしまうのであれば、証明出来るものがある方など条件をつけるといいのかな？と思った。 |
| | （片麻痺・自走式車いすユーザー） | ・なるべく建物の近くだと助かります。センサーを設置し、『こちらは優先駐車場です。一般の方の駐車はご遠慮願います』などのアナウンスが流れるようにしたらどうでしょう。 |
| | （介助者） | ・普通の駐車場の枠だと、車の座席から車いすへの移乗をする際に狭くて難しいので、少し遠くても多めに車いすユーザー向け駐車場枠があるとよい。ただしなるべく急な坂やデコボコ、段差なく建物まで移動できる方が良い。もしくは建物付近に屋根付きで乗降できるスペースがあれば、車いす駐車場はそんなに沢山なくてもよい。 |
| | （介助者） | ・近くにハートフル駐車スペース（広め）を沢山作って欲しい。車いすだけではなく、子供連れ、高齢者等も付けるように。 |
| | （片麻痺・自走式車いすユーザー） | ・身体の状態によって意見が分かれると思いますが、私なら「建物より遠くても分散して配置されていてほしい。」と思います。私は車いすから降り自動車にのるので乗り降りに横幅が広めのスペースが必要だからです。自動車に乗っている側のスペースがなくて自動車に乗り込めなくなることもよくあります。車いすのまま自動車に乗られたり、杖を突いて歩かれる方は意見が変わってくると思います。 |
| | （介助者） | ・移動距離が短くて良いので建物近くにある方が良い。関係のない人は止めないようにサインなどで表示があったり、青色に塗装するなど分かりやすくするなどしてはどうか。 |

| | | |
|---|---|---|
| 4 | **確認事項** | |
| | トイレ棟の「安心して利用できるところ」や、「利用にあたって改善してほしいところ」についてご意見をお聞かせください。 | |
| | **（回答者）** | **現地視察時　ご回答** |
| | （車いすユーザー） | ・入り口は幅 80 センチ程度の確保が必要で、現状 82 センチあるところだが、それでも狭くは感じる。88 センチくらいあると楽。<br>・入口は管理棟側、道路側両方にあってもよい。管理棟からの UD アクセス路をなくすなら道路側を入口にすべき。<br>・音声案内、点字案内があるとよい。 |
| | （視覚障害・盲導犬ユーザー） | ・出入り口は車いす用の出入りを考慮した幅になっているが、盲導犬とともに出入りする幅が確保されており、ありがたい。<br>・便器横の操作スイッチにも点字表記があるが、トイレごとの並べ方を統一してほしい。 |
| | **（回答者）** | **Google フォーム　ご回答** |
| | （全身障害・電動車いすユーザー） | ・オストメイトがあっていいと思った。<br>・横になれるベッドがあるといいなと思った。<br>・トイレに行くまでの芝生がとても行きにくかった。 |
| | （介助者） | ・キャンプ場でオストメイト付きのトイレがある施設はなかなかないので良いと思う。健常者用のトイレには和式トイレがあったが、全部洋式でもいい。普通のトイレにも立ち上がる時につかめる手すりが一つ付いているだけでかなり使いやすくなる |
| | （介助者） | ・手すりが固定された物だった。固定されていると使い方が制限されてしまう。 |
| | （片麻痺・自走式車いすユーザー） | 【良かったところ】<br>・多機能トイレがあるので安心。<br>【改善してほしいところ】<br>・トイレまでの通路をフラットに、わかりやすくしてほしい。 |
| | （視覚障害・盲導犬ユーザー） | ・トイレの脇に、イスなど座って一息つくことができる場所があるとよい。屋根のような感じで、トイレの脇に大きな木があり日陰ができるとよい。 |
| | （介助者） | ・車いす対応のトイレがあっても、行くまでが砂利道であったり、段差があったりすることは全国的にも見られる。使用する人の視点に立った改修が望ましい。<br>・通路にある砂利玉は、車いすユーザーや、視覚障害者の視点で考えると、つまずくポイントなので撤去されるのが望ましい。 |

| | | |
|---|---|---|
| 5 | **確認事項** | |
| | バリアフリーサイトの「魅力として感じたところ」「安心して利用できるところ」や、<br>「出来るとより楽しめること」「利用にあたって改善してほしいところ」についてご意見をお聞かせください。 | |
| | **（回答者）** | **現地視察時　ご回答** |
| | （電動車いすユーザー） | ・サイトに電源を設置して欲しい。 |
| | **（回答者）** | **Google フォーム　ご回答** |
| | （全身障害・電動車いすユーザー） | ・芝生での自走は難しかった。介助者に押してもらったが、大変そうだった。<br>・一部分だけでも芝生ではなく、コンクリートもしくは一枚板？のような通路になるともっと動きやすいと思う。 |
| | （介助者） | ・舗装された幅の広い道があるのは良い。ところどころ視覚障害者むけ（？）の石畳になっている箇所があるが、可能であれば道幅の半分は車いすでも通りやすいようフラットにしてあると色んな人が通りやすい道になるかもしれない。 |
| | （介助者） | ・電源の確保。 |
| | （介助者） | ・車いすユーザーに実際に泊まっていただいて感想をいただく、もしくは実際に車いすに乗ってキャンプを体験するなどされると今後の改修方向も見えると思います。<br>・舗装される面があったり、木が敷き詰めてあったとしても移動や維持管理がしやすいエリアになるとよいと思います。 |

| | | |
|---|---|---|
| 6 | **確認事項** | |
| | 炊事棟の「魅力として感じたところ」「安心して利用できるところ」や、<br>「できるとより楽しめること」「利用にあたって改善してほしいところ」についてご意見をお聞かせください。 | |
| | **（回答者）** | **現地視察時　ご回答** |
| | 当事者<br>（車いすユーザー） | ・舗装路でアプローチできないと利用は厳しい。<br>・流しの高さが低く、膝が当たる。車いすでは近づけない。蛇口の取っ手にも届かない。 |
| | 当事者<br>（車いすユーザー） | ・通行しやすいアプローチがない。ドライクリークは、車いすでは乗り越えづらい。<br>・シンクや水栓について、シンクの下に車いすが入るスペースがなく、車いすに乗った状態では水栓まで手が届かない。車いすユーザーでも奥まで手が届きやすいよう、シンク下のスペース確保や、ノズルの延長など、高さ・奥行きが改善されるとよい。 |
| | （視覚障害・盲導犬ユーザー） | ・シンクの下に車いすは入るが、蛇口までが遠すぎるのではないか。 |
| | **（回答者）** | **Google フォーム　ご回答** |
| | （全身障害・電動車いすユーザー） | ・木に覆われていて涼しそうだった。<br>・周りが芝生で少し坂っぽくなっていたので、入りにくそうだった。 |
| | （介助者） | ・水を出すところが蛇口でなくレバーになっているのは使いやすくて良い。シンクの高さが低すぎて、車いすが入れずレバーに手が届かなかった。調理台、シンク共に、背が高い人、小さな子供、車いすの人、介助者の人、など色々な方が使いやすいとなると、高さが低い、普通、高めと 3 種類あっても良いかと思った（可能であれば）。 |
| | （片麻痺・自走式車いすユーザー） | 【良かったところ】<br>・私はバリアフリー情報誌の取材でよく BBQ などをしますが、片付けなどで疎外感を感じることがあります。なので、炊事場に一緒に入れることに感動しました。<br>【改善してほしいところ】<br>・洗面台や台が低いので高くしてほしい。 |
| | （視覚障害・盲導犬ユーザー） | ・車いすが下に入るようになること、子どもや車いすユーザーの手が届くように改修されるとよい。 |
| | （介助者） | ・炊事棟に行くまでの動線が確保される事が良いと思いました。 |

| | | |
|---|---|---|
| 7 | **確認事項** | |
| | 各施設間の移動経路について、「安心して利用できるところ」や、「利用にあたって改善してほしいところ」についてご意見をお聞かせください。 | |
| | **（回答者）** | **現地視察時　ご回答** |
| | （車いすユーザー） | ・一部石が使われている箇所（速度抑制用？）については、ガタガタで通りづらいだけでなく器具を装着している人への悪影響も懸念される。木の根が出ているところは気づきにくく、怖い。一部分だけでも平たんにしていただくと助かる。 |
| | （視覚障害） | ・ぼこぼことしており、立ち入っていいかとても不安になる。平坦にしていただけると助かる。 |
| | （介助者） | ・砂利やブロック、芝生、柔らかい土の路面は、車いすで移動する際に強い振動が生じ、障害者や介助者への負担が大きくなる。<br>・石畳に車輪や白杖がはまってしまうこともある。<br>・点字ブロックでも振動が生じる。<br>・フラットで歩きやすい別の移動経路が用意・案内されているとよいのでは。<br>・路面については、景観上の工夫によるものもあると思うため、一部分だけでも車いすが通れる幅の平坦な部分もあるとよいのでは。 |
| | （視覚障害・盲導犬ユーザー） | ・芝生も人工芝より天然芝が良い。（人工芝は厚い）ただし、管理不足で伸びると、杖を使う場合も含め歩きにくくなる（ゴルフ場のフェアウェイはいいが、ラフはだめ）。<br>・舗装材が混在するのも歩きにくい。（事前に情報提供があればいいが、突然変わるととまどうことがある） |
| | **（回答者）** | **Google フォーム　ご回答** |
| | （全身障害・電動車いすユーザー） | ・坂道がもうすこし緩やかになるといいなと思う。<br>・車の減速の為や景観を良くするための石畳が車いすユーザーの私はとても困った。そこを通るときの体に来る振動が辛かった。 |
| | （介助者） | ・基本的に舗装されているので移動しやすい。山なので傾斜はある程度しょうがないのかと思う。キャンプ場～休暇村本館を移動する際、曲がる所（分岐点）に分かりやすい看板か行先表示があるとありがたい。 |
| | （介助者） | ・移動経路の道に点字ブロックでも良いが、交差点の横断歩道の真ん中にあるエスコートゾーンみたいな突起があると視覚障害の方でも移動しやすいと思った。 |
| | （片麻痺・自走式車いすユーザー） | ・安心して利用できました |
| | （視覚障害・盲導犬ユーザー） | ・通路などは、ゆったりとした幅がある方が望ましい。今回は、人を避ける際に、芝生の深いところを歩くことが多くあったため。 |
| | （介助者） | ・必要最低限、移動するルートが舗装されていたり、または必要な個所までは車で行きやすく止めやすくなっていると良いかと思います。 |

| | | |
|---|---|---|
| 8 | **確認事項** | |
| | その他に、キャンプ場（野営場）全体を視察していた際に感じたことや、ご意見、ご要望等がありましたらお聞かせください。 | |
| | **（回答者）** | **現地視察時　ご回答** |
| | （聴覚障害） | ・利用の方法、サービス、見どころなどが分かるパンフレットが入り口でもらえると良い。 |
| | （視覚障害・盲導犬ユーザー） | ・人工の音が聞こえないで、自然の多い空間として楽しめた。（機械の音や、市街地の施設にある音声案内等はない方が楽しめる） |
| | **（回答者）** | **Google フォーム　ご回答** |
| | （介助者） | ・管理棟やトイレはとても綺麗だったので、今回の改修でさらに使いやすくなることを楽しみにしています。 |
| | （介助者） | ・常設テントの広い物があったかどうか確認できなかった。<br>・障害のある人はベッドの方が使いやすく、介助者のベッドも両方入り、車いすから移乗出来るスペースのある広いテント（常設）があればいいなと思いました。 |
| | （視覚障害・盲導犬ユーザー） | ・道路の真ん中に一本、車止めのようなポールが立っていた。もし、ポールを設置するにしても、例えば前後に砂利を敷く、何かこの先にある、という事が分かるように施工していただかないと、目が見えない、見えにくい人はぶつかってしまう。 |
| | （介助者） | ・現在ある自然環境が素晴らしいので、その良さを無くさない整備が良いと思います。<br>・不便を楽しむこともキャンプの良さだと思います。 |

| 3.鏡ヶ成園地について | | |
|---|---|---|
| | 確認事項 | |
| | 既存の【鏡ヶ成湿原】において、湿原観察のための木道が整備されております。この木道の全体のバリアフリー化は、傾斜や幅の確保が難しいだけでなく、木道に至るまでのバリアフリー化等の課題があるため実現が困難です。そのため、広場内部の湿地付近を再整備・バリアフリー対応とすることで、より多くの方に湿原等の自然を楽しんでいただけるように整備する案も検討しております。これを踏まえ、現在の広場・湿地の「魅力として感じたところ」「安心して利用できるところ」や、「できるとより楽しめること」「利用にあたって改善してほしいところ」についてご意見をお聞かせください。 | |
| | （回答者） | 現地視察時　ご回答 |
| | （車いすユーザー） | ・湿原の植物がきれい、こんなに綺麗な湿原があることを知らなかった。<br>・貴重な植物の種類がわかる解説標識が欲しい。<br>・ヒメホタルが生息するなど、動植物が分かる解説標識が欲しい。<br>・日陰となり、雨風がしのげる場所が欲しい。 |
| | （車いすユーザー） | ・烏ヶ山が一望できるビューポイントからの素晴らしい景色を楽しみたい。 |
| | （回答者） | Google フォーム　ご回答 |
| 1 | （全身障害・電動車いすユーザー） | ・眺めがとてもよく気持ちよかった。<br>・傾斜が急でガタガタしている部分がもう少し緩やかで舗装が綺麗になるといいなと思った。<br>・蛍が出ると言われた場所は、木の葉っぱや木の枝が沢山落ちていてそこが綺麗であること尚且つ案内板などがあるといいなと思った。<br>・池も車いすからは見ることが出来なかった。 |
| | （介助者） | ・車いす同士がすれ違ったり、並んで歩ける歩道幅があれば確かにたくさんの方が楽しめるとは思うが、全ての通路が広く舗装されていなくてもいいので湿地のそば、蛍の見えるところなどスポットで通りやすくなっているとよい。<br>・ただ木陰に寝転がるだけでも空気や音色などに癒される魅力的な場所だと思った。<br>・以前フリーペーパーの取材で車いすの方と訪れた智頭町の森林セラピーは、ある程度舗装がされていて、車いすで森の中まで行けました。これと同じくマイナスイオンをたっぷり浴びることが出来るセラピーという楽しみ方も出来そうだなと思った。 |
| | （介助者） | ・蛍、トラノオ(植物)等の案内板が欲しい。湿地を囲ってあったロープは危険と感じた。 |
| | （片麻痺・自走式車いすユーザー） | 【良かったところ】<br>・湿地で珍しいトンボが見れた（なにが珍しいものなのか知っていると楽しめる（虫や花））。<br>・湿地のきれいな花が間近で見れた。<br>・下り坂では笹の香りがした。<br>【改善してほしいところ】<br>・湿地までの道が欲しい。 |
| | （視覚障害・盲導犬 | ・現状は直接湿地に触れたり感じたりすることはできない。直接湿地に |

| | | |
|---|---|---|
| | ユーザー） | 触れられるような仕組みがあるとよい。例えば、水が流れるようなところを触ることができたり、目（視覚）以外の楽しみ方があるとよい。<br>・ロープだと少し弱い。自然木に近い、しっかりとした手すりや柵があると視覚障害者にとっては安心。 |
| | （介助者） | ・今回のヒアリングでは訪れませんでしたが、湿原の方は、手引き誘導できる人がいれば視覚障害者の方は問題なく楽しむことができると思います。 |
| 2 | **確認事項** | |
| | トイレ棟の「安心して利用できるところ」や、「利用にあたって改善してほしいところ」についてご意見をお聞かせください。 | |
| | **（回答者）** | **現地視察時　ご回答** |
| | （車いすユーザー） | ・内部が狭い。車いすが転回するスペースが少ない。 |
| | （盲ろう者） | ・大人用ベッドが欲しい。 |
| | （介助者） | ・トイレに入った時点で、「どこが広い個室か」「子供用の椅子がどこにあるか」などの情報が視覚的に伝わるとよい。例えば、入り口付近や各個室のドアにサインを設置することなどが考えられる。<br>・障害の有無に関わらず、「ここが広い」「子供用椅子がある」といった情報が入り口やドアにわかりやすく明記されていれば、車いすユーザーや子連れのファミリー層にとっても利用しやすくなるのでは。<br>・ランプの点灯などにより使用中の個室がわかるとよい。<br>・多機能トイレだけでも音声案内があるとよい。<br>・多機能トイレのドアを軽くしてほしい。<br>・多機能トイレの手洗器のサイズが小さいと感じる。 |
| | **（回答者）** | **Google フォーム　ご回答** |
| | （全身障害・電動車いすユーザー） | ・やはり横になれるベッドがあるといいなと思った。 |
| | （介助者） | ・障害者用トイレが狭かった。 |
| | （片麻痺・自走式車いすユーザー） | ・キャンプ場（野営場）のトイレ棟と同じ意見。 |
| | （視覚障害・盲導犬ユーザー） | ・敷地内にあるトイレが、場所場所によって違うと、視覚障害者は分かりにくい。同じ配置だと覚えやすい。入口から正面が便器、右に男性、左に女性、など、標準規格なるものがあれば、それで統一してほしい。 |
| | （介助者） | ・トイレへ行くまでのところが、坂道になっているので、レストハウス内に車いす対応トイレがあり、それが利用できるのであれば、その案内があると良いと思います。 |

| | | |
|---|---|---|
| 3 | **確認事項** | |
| | レストハウス前駐車場の「安心して利用できるところ」や、「利用にあたって改善してほしいところ」についてご意見をお聞かせください。 | |
| | **（回答者）** | **現地視察時　ご回答** |
| | （車いすユーザー） | ・サイドドア側の駐車スペースが広くないと車いすを下ろすことが出来ない。 |
| | **（回答者）** | **Google フォーム　ご回答** |
| | （全身障害・電動車いすユーザー） | ・雨の日など障害のある方が濡れないように屋根があるといいなと思う。 |
| | （介助者） | ・レストハウス入り口の１段の段差を全部無くせば皆が入りやすい。車いす、ベビーカー等がわざわざ建物の左側に小さなスロープを使う必要が無くなる。 |
| | （片麻痺・自走式車いすユーザー） | 【良かったところ】<br>・入口前に屋根付きの乗り降りできる場所があるので、天候の悪い時に助かる。 |
| 4 | **確認事項** | |
| | 各施設間の移動経路について、「安心して利用できるところ」や、「利用にあたって改善してほしいところ」についてご意見をお聞かせください。 | |
| | **（回答者）** | **現地視察時　ご回答** |
| | （車いすユーザー） | ・駐車場から園地に下るスロープ部分について、急傾斜のため後ろ向きに下りざるを得ず、素晴らしい景色を見ることができなかった。景色を見ながら下りられるとよい。<br>・広場と園路の間に側溝があり、危ないと感じた。 |
| | （視覚障害・盲導犬ユーザー） | ・知らない場所では、当日の天気予報で風向、風速を確認しておき、現地での風向で方位を想定したりしている。<br>・トイレへのスロープ途中にある車止めは危険である。（盲導犬も避ける誘導はしてくれないと思う）車止め周囲の舗装を砂利等にし周囲と変えることで注意喚起となる。（柵の手前等も有効）<br>・湿地周囲のロープ柵は、つかまっても安定感がないので危険である。水を使用する施設を検討する場合は、せせらぎの音が聞けたり、安全に水辺にアプローチし触ることができるなどの配慮がありがたい。<br>・UD トイレ内の施設配置（出入口、便器、手洗い、オストメイト、ベビーチェア等）を統一してほしい。（何がどこにあるかが決まっているとありがたい）<br>・建物や施設内の UD は重要だが、自然豊かな屋外での UD は、環境保全の観点からも難しい点が多いと思う。 |
| | **（回答者）** | **Google フォーム　ご回答** |
| | （全身障害・電動車いすユーザー） | ・案内板がもっと沢山あるとわかりやすいと思う。 |
| | （介助者） | ・坂道の片側に手すりが欲しい。 |
| | （片麻痺・自走式車いすユーザー） | ・安心して利用できた。 |
| | （介助者） | ・すれ違うことができるような広さがあると、ベビーカーを使用する方なども含め、安心して利用できると思う。 |

| | | |
|---|---|---|
| 5 | **確認事項** | |
| | その他に、園地全体を視察していた際に感じたことや、ご意見、ご要望等がありましたらお聞かせください。 | |
| | **（回答者）** | **現地視察時　ご回答** |
| | （車いすユーザー） | ・草丈の高さによっては、車いすユーザーはその奥まで見通すことができない。湿地付近の草丈が高く、湿地があることに気づかなかった。<br>・休憩や日除けができる東屋などがあるとよい。 |
| | **（回答者）** | **Google フォーム　ご回答** |
| | （下肢障害・電動車いすユーザー） | ・皆さんから出ていましたが、炊事棟やトイレなどがせっかくバリアフリーになっても、やはり「野営のみ」というのは、障害のある人が「宿泊」まで考えて利用するには難しいと思います。私は出雲在住ですが、「宿泊」抜きで奥大山まで足を運ぶかといわれると、なかなか厳しく「大山」の方を選んでしまうのではないかと感じました。<br>・コテージの建設までは想定されていないかもしれませんが、「手ぶらキャンプ」の延長で、電源が確保できる環境で管理棟内で 1-2 室泊まれる簡易的な個室がある（エアベッド利用）だけでも、宿泊込みで遊びに行く可能性が増えるかな？と思いました。 |
| | （介助者） | ・環境は素晴らしいので、その良さを無くさない整備が必要だと感じました。<br>・最低限、トイレや、設置されている施設、通路などが誰でも利用しやすい整備が進むことと、継続的な情報発信があると良いと思いました。 |

| 4．その他、ご意見やお伝えしたいことがありましたら、ご自由にご記載ください。 | |
|---|---|
| （回答者） | Google フォーム　ご回答 |
| （全身障害・電動車いすユーザー） | ・今回貴重な体験をさせて頂きありがとうございました。避暑地ということもあり、自然豊かでとても癒された時間でした。<br>・私の拙い意見がなにかの役に立てば光栄です。 |
| （下肢障害・電動車いすユーザー） | ・視察中以外に感じていた点としては、上記で述べたとおりです。<br>・施設ごとに細かい要望に応えていくというよりは、どのような UD 化をめざすのか、全体方針を固めた上で、各施設のバリアフリー化に落としていくことが良いと思います。<br>・せっかく計画段階で当事者ヒアリングをしていただいたので、基本設計ができた段階などで意見を聴くなどがあると、よりよい形であるかと思います。国交省の当事者参画ガイドラインがあります。ご参考にしていただければ幸いです。<br>・今回、環境省さんと八千代エンジニアリングさんに大変ご尽力いただき、地元の障害当事者だけで多様なグループを構成し、こうしたヒアリングを実施していただけたことは素晴らしいことだったと思います。本当にありがとうございました。 |
| （介助者） | ・貴重な機会をありがとうございました。避暑地としてとても素敵な場所だと思うので機会があればぜひまた訪れたいです。 |
| （介助者） | ・山陰のマッターホルン、夜空観測、避暑地、沢山アピールできる所がある魅力的な場所でした。木陰で寝転んでいる人たちが気持ちよさそうだった。車いすでも木陰まで行けて、エアベッドを借りて寝転んで空を見上げたいと思いました。<br>・冬に車いすスキーをしたことがあります。車いすのまま乗れるスキーを手作りして頂いて、皆でスキーを体験しました。他に大きいゴムボートをソリにして障害のある人もない人も一緒に滑り降りた。とても楽しかった思い出があります。キャンプだけじゃなく、冬も楽しめる場所ですね。 |
| （片麻痺・自走式車いすユーザー） | ・自然に囲まれたいいところで散策（調査）していてとても気持ちが良かったです。<br>・通路もフラットでよかったですが、ひび割れや建物までの道がわかりにくいのは気になりました。<br>・介助者（健常者）と一緒に行くことになると思うので、一緒に自然を感じられるように、ベンチなどが欲しいです。<br>・あと、とても私的な意見ですが、コンビニコーヒーみたいなドリンクがあれば、「ドリンク片手に散策や森林浴」など気軽に利用しやすいのかなと思いました。森林浴をしにまた行ってみたいです。 |
| （視覚障害・盲導犬ユーザー） | ・敷地の隅に、子ども用の遊具（自然な感じの方がこのエリアには好ましい）、砂場の上に木があって日陰になるような。環境としてはとても良い場所なので、そういったものがあると、子供連れなども遊びに行くきっかけになるのではないでしょうか。 |
| （介助者） | ・貴重な時間をいただき、ありがとうございました。車いすを使用して、アイマスクを使用して、etc など、設計される方ご自身も体験されてみられると、参考になると思います。 |

## 当事者ヒアリング議事要旨　会議室での聞き取り内容

| | | |
|---|---|---|
| 1 | **確認事項** | |
| | レストハウス前の駐車場から、池やトイレに至るまでのスロープの勾配、トイレ棟やその付近についてどのように感じたかお聞かせください。 | |
| | **（回答者）** | **ご回答** |
| | （下肢障害・電動車いすユーザー） | ・車いすからの目線では、草花が繁茂していたことや案内看板等が無いことにより、池（湿地）があったのにも気が付かなかったです。 |
| | （全身性障害） | ・スロープの勾配が急であると感じました。また、ちょっとした段差であっても危険に感じることも多いです。 |
| | （介助者） | ・駐車場から池までの角度が急でした。車いすユーザーは勾配が急である場合、後ろ向きにしか下れないため、せっかくの良い景色を見ながらの通行ができないのが残念です。 |
| | （片麻痺） | ・舗装されていない箇所では、車いすへの衝撃が大きく通行が難しいです。<br>・また、トイレ棟の扉を軽いものにしてほしいです。現状の扉は、開閉に力が必要である印象を受けました。 |
| | （介助者） | ・弱視や盲ろう者向けに、トイレ棟内部の案内図（点字の凹凸付き）を設置してほしいです。その他にも、使用中のランプ点灯の装置、音声案内があればありがたいです。 |
| 2 | **確認事項** | |
| | 再整備後に、実際に行いたいアウトドアの楽しみ方について、ご意見をお聞かせください。 | |
| | **（回答者）** | **ご回答** |
| | （介助者） | ・視察した範囲では、東屋など日よけとなる場所が少ない印象を受けました。日よけがあれば気温が高い時期でも景色を楽しめるのではないでしょうか。 |
| | （下肢障害・電動車いすユーザー） | ・園地の観察ルートを作るときに、バリアフリールートを独立して整備するのではなく、誰しもが通行できる UD ルートを整備してほしいです。同行者と別々になるルートが整備されている施設があったこともあるため、さみしさを覚えた経験があります。 |
| | （介助者） | ・聴覚障害の方や利用者の方に向けて、周辺の景色や、草花の解説があればより楽しみやすいと感じました。園地内で楽しめるパンフレットなどがあれば良いのではないでしょうか。 |
| | （介助者） | ・園地内には案内板がほとんど無い印象でした。自然を楽しむための案内が書かれた案内板があれば楽しいですし、トイレの案内図なども欲しいです。また、坂道が多い印象でした。通路の片側だけでも手すりがあれば安心して利用できると思います。<br>・キャンプ場の話になりますが、路面に石が埋め込まれていてでこぼこしていた箇所がありました。でこぼこは車いすに振動がかかるだけでなく、白杖を利用される方には危険が伴います。道路の全面ではなくとも良いので、真ん中等の一部分だけでも通行しやすい路面にしてほしいです。特にキャンプ場では、運搬用のカートやベビーカーの使用も想定されるのではないでしょうか。バッテリー付きの車いすなどを使用されている方も多いため、バリアフリーサイトに電源は必須だと思いました。 |

| | | |
|---|---|---|
| | （介助者） | ・日陰で休まれている方がいて、いいなと思いました。ぜひ日陰で休みながら自然を眺められるスペースを整備してほしいですし、貸し出し用のオフロード車いすなどがあればより楽しめると思いました。<br>・また、ここにしかいない植物、生き物を紹介するスタンプラリーなどのソフト整備があればより楽しみながら体験できると思いました。 |
| | （介助者） | ・ヒメボタルのことを管理者の方からお伺いしたが、そういった魅力が分かるように解説板等を整備してほしいです。また、園地の先にキャンプ場があることを示すものもなかったので、どこまで移動できる場所なのかが分かりにくい印象を受けました。<br>・キャンプ場はいい場所であると感じた一方で、身体障害者にとって、テント設営のハードルは高いため、バンガローがあれば気軽に利用しやすいと思います。 |
| | （聴覚障害） | ・アウトドア用車いすや日傘などの貸し出しがあれば、新しい楽しみ方ができるのではないでしょうか。また、情報発信として観光情報のアプリなどで発信されてもいいのではないでしょうか。<br>・使い方マニュアル・パンフレットなどがあれば、楽しめると思います。パンフレットなどに緊急連絡先として電話番号が書かれていますが、私は電話ができないので、ラインのような、テキストで連絡する方法も準備いただきたいです。<br>・また、この施設に限ったことではないですが、災害や緊急時に、音声で緊急であることを知らせる設備は整っているものの、光等の視覚的に緊急であることを示す施設が整備されていないことが多いので、整備いただければ安心して利用できます。<br>・予約時の障害の有無を記入する欄があればいいのにと感じました。あらかじめスタッフの方に特性を知っていただけていると心強いです。<br>・受付時には筆談・指さし筆談シート（コンビニなどにもあるやつ）施設用にあれば、我々だけでなく、外国人の方の利用でも役に立つのではないでしょうか。 |
| | （弱視・盲導犬ユーザー） | 沢山の意見が出ていますが、一方で自然のいいところを壊してまで、過大な整備をするのはもったいないと感じます。 |
| 3 | **確認事項** | |
| | 園地の視察ルートを整備するにあたって、同じルートを往復するパターンか、環状のコースを周遊できるパターンのどちらが好ましいでしょうか。 | |
| | **（回答者）** | **ご回答** |
| | （片麻痺） | ・個人的にはどちらでも良いと思います。 |
| | （下肢障害・電動車いすユーザー） | ・対向者とのすれ違いがあると、お互いに気を使ったりするので、周遊できるコースの方が気兼ねなく利用できるかもしれないです。 |
| | （介助者、車いすユーザー） | ・コース配置も重要ですが、景色を見ることが目的であれば、車いすユーザー同士で話しながら回りたいので、道幅は広めの方がありがたいです。 |

| | | |
|---|---|---|
| 4 | **確認事項** | |
| | 園地等のコースの再整備にあたって、転落防止柵の整備は必要でしょうか。それとも、柵の代わりに輪留めの整備だけでも問題ないでしょうか。 | |
| | **（回答者）** | **ご回答** |
| | （介助者、弱視・盲導犬ユーザー） | ・現地にあった、湿地のロープは危ないと感じました。擬木柵で構わないので、柵を整備したほうが安全に利用できます。 |
| 5 | **確認事項** | |
| | 近隣の施設でどういった施設を利用されたことがありますか。また、今回の視察でこの場所へ初めて来られた方も多いかと思いますが、鏡ヶ成園地まで足を延ばされたことが無いのには理由があればお聞かせください。 | |
| | **（回答者）** | **ご回答** |
| | （介助者） | ・近隣の施設では、大山まきばみるくの里、大山寺などを利用したことがあります。 |
| | （介助者） | ・今回お声がけいただいて初めてこの場所を知りました。視察を通じて、風も気持ちのいいところだと感じました。ぜひ情報発信を強化していただきたいです。 |